

**ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ ООО «АПВД» №1/2020/ПО**  
**от 07.07.2020 г.**

(утвержден Приказом Генерального директора ООО «АПВД»  
№ 1/0707/20 от 07.07.2020 г.)

**Общество с ограниченной ответственностью «АПВД» (далее – Компания)**

**Юридический адрес: 105082, Россия, г. Москва, Рубцовская наб., д. 3, стр.1, оф.44**  
**Почтовый адрес: 109147, г. Москва, ул. Марксистская, д.9, а/я 213**  
**тел. 8 800 511 60 01**

*Договор публичной оферты ООО «АПВД» №1/2020/ПО от 07.08.2020 г. (далее – Оферта) адресован неопределенному кругу лиц в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ.*

*Безусловным акцептом Оферты являются конклюдентные действия Клиента по оплате Услуг, предоставляемых Компанией в соответствии с Тарифными планами (далее – Услуги).*

### **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Оферта** – предложение Компании, адресованное неопределенному кругу лиц в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, заключить с ними Абонентский договор на условиях, содержащихся в настоящей Оферте и Тарифных планах, опубликованных на сайте Компании по следующему адресу: <https://apvd.online/>

**Акцепт Оферты** – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в п. 2.1. Оферты.

**Клиент** – лицо, которое приобрело право получения Услуг Компании в соответствии с Абонентским договором.

**Абонентский договор** – двухстороннее соглашение, заключенное между Компанией и Клиентом в форме Сертификата, согласно которому Клиент имеет право на получение Услуг Компании в соответствии с выбранным Клиентом Тарифным планом. Абонентский договор регулируется ст. 429.4 ГК РФ.

**Сертификат** – документ, удостоверяющий факт заключения Абонентского договора и наличие права Клиента требовать оказания Услуг в соответствии с выбранным им Тарифным планом. Сертификат может быть предоставлен Компанией как на бумажном носителе, так и в электронной форме и должен содержать дату, номер Сертификата, а также наименование выбранного Клиентом Тарифного плана.

**Тарифный план** – перечень логически взаимосвязанных Услуг Компании, объединенных в зависимости от цели их предоставления, являющийся неотъемлемой частью настоящей Оферты. В Тарифном плане отображается его стоимость, а также количество, период и порядок предоставления Услуг, входящих в него. Перечень Тарифных планов ООО «АПВД» является неотъемлемой частью настоящей Оферты.

**Абонентский платеж** – денежные средства, вносимые Клиентом в размере, определяемом стоимостью выбранного им Тарифного плана. Абонентский платеж вносится Клиентом в качестве платы за период предоставления права требования от Компании оказания услуг в течение срока, определяемого выбранным Тарифным планом. Абонентский платеж вносится Клиентом независимо от того, затребовал он Услугу в период срока действия Тарифного плана или нет, и остается у Компании независимо от того, отказался ли Клиент от Абонентского договора досрочно или нет. Тарифным планом может быть предусмотрено внесение единого Абонентского платежа за весь период действия Тарифного плана либо ежемесячное/ежеквартальное внесение/списание Абонентских платежей. Клиент приобретает право требования предоставления Услуг от Компании только за предоплаченный период.

**Программное обеспечение/Система** – электронная система учета и взаимодействия, доступная на Сайте Компании по адресу: <https://apvd.online/> (далее – Сайт) и позволяющая Клиенту пользоваться Услугами Компании. Система включает в себя интерфейс, программное обеспечение и иные элементы, необходимые для надлежащего функционирования. Использование Системы осуществляется Лицензиатом посредством Личного кабинета. Правила эксплуатации Клиентами программного обеспечения Компании (далее – Правила) являются неотъемлемой частью настоящей Оферты и опубликованы на Сайте Компании.

## **2. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ АБОНЕНТСКОГО ДОГОВОРА**

**2.1.** Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной Оферты являются конклюдентные действия Клиента по внесению Абонентского платежа, равного стоимости Услуг Компании в зависимости от выбранного Клиентом Тарифного плана, в порядке, определенном в разделе 5 Оферты в соответствии со ст. 438, ст. 429.4 ГК РФ.

**2.2.** Акцепт Оферты означает, что Клиент согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен заключению Абонентского договора.

**2.3.** В подтверждение заключения Абонентского договора Клиенту передается Сертификат на бумажном или электронном носителе и предоставляется доступ к Системе в соответствии с Правилами.

**2.4.** В силу абонентского характера правоотношений, Клиент обязан вносить Абонентские платежи (Абонентский платеж) за весь период действия Абонентского договора, независимо от того, обращался ли Клиент с запросом на услугу к Компании или нет.

## **3. ПРЕДМЕТ АБОНЕНТСКОГО ДОГОВОРА**

**3.1.** В соответствии с настоящей Офертой Клиент вносит на абонентской основе плату за право требовать от Компании предоставления Услуг в соответствии с выбранным Клиентом Тарифным планом.

**3.2.** Перечень услуг, подлежащих предоставлению Клиенту в соответствии с выбранным им Тарифным планом, фиксируется в выдаваемом Клиенту на бумажном носителе либо в электронном виде Сертификате, являющемся подтверждением заключения Абонентского договора.

## **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **4.1 Компания обязана:**

**4.1.1.** Предоставить Клиенту бесплатную, доступную, достоверную информацию о порядке и условиях предоставления своих Услуг.

**4.1.2.** Своевременно и качественно по запросу Клиента оказывать Услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты, Тарифных планов, Абонентского договора и с соблюдением требований действующего законодательства Российской Федерации.

**4.1.3.** Не передавать и не распространять каким-либо иным образом третьим лицам находящуюся у Компании информацию о Клиенте.

### **4.2. Компания имеет право:**

**4.2.1.** Приостановить оказание Услуг по Абонентскому договору в одностороннем внесудебном порядке при нарушении Клиентом обязательств, принятых в соответствии с настоящей Офертой и Абонентским договором.

**4.2.2.** Отказать в предоставлении Услуг Клиенту если оказание услуг невозможно по причине неисполнения Клиентом своих обязанностей, предусмотренных настоящей Офертой и Абонентским договором.

**4.2.3.** Привлекать для оказания Услуг третьих лиц, в том числе самостоятельно выбирать специалистов для оказания тех или иных услуг.

**4.2.4.** Получать у Клиента копии документов для ознакомления, необходимых для надлежащего оказания Услуг Компанией.

#### **4.3. Клиент обязан:**

**4.3.1.** До начала оказания услуг сообщить Компании самостоятельно либо по запросу специалиста все сведения, необходимые для надлежащего предоставления Услуг.

**4.3.2.** В случае необходимости использования технических средств для оказания Компанией Услуг, предусмотренных выбранным Клиентом Тарифным планом, обеспечить подключение таких технических средств к широкополосному Интернету.

**4.3.3.** Оплачивать услуги Компании посредством внесения Абонентского платежа в порядке, сроки и на условиях, которые установлены настоящей Офертой, соответствующим Тарифным планом и Абонентским договором.

#### **4.4. Клиент имеет право:**

**4.4.1.** На получение полной информации о Компании, объеме и содержании предоставляемых Компанией Услуг и Тарифных планах.

**4.4.2.** Отказаться от исполнения Абонентского договора в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации и настоящей Офертой.

### **5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ**

**5.1.** Стоимость Услуг, оказываемых Компанией, определяется согласно действующим на момент обращения Клиента ценам на Услуги Компании, которые публикуются на Сайте Компании. Стоимость Услуг указывается в Сертификате и зависит от выбранного Клиентом Тарифного плана.

**5.2.** Услуги предоставляются Клиенту на условиях полной предварительной оплаты.

**5.3.** Оплата услуг Компании осуществляется согласованным Компанией и Клиентом способом.

**5.4.** Цены, устанавливаемые Компанией, могут быть изменены последней в любое время. Новые цены вступают в силу с момента опубликования, если иной срок вступления новых цен в силу не определен дополнительно при их опубликовании.

### **6. СРОК ДЕЙСТВИЯ АБОНЕНТСКОГО ДОГОВОРА**

**6.1.** Срок действия Абонентского договора устанавливается в соответствии с выбранным Клиентом Тарифным планом и указывается в Сертификате.

**6.2.** Клиент вправе требовать предоставления Услуг только за предоплаченный период.

### **7. ДОСРОЧНОЕ ПРЕКРАЩЕНИЕ АБОНЕНТСКОГО ДОГОВОРА**

**7.1.** В случае отказа Клиента от Абонентского договора с Компанией, Компания исходит из правил, установленных для абонентского договора в соответствии со ст. 429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации.

**7.2.** Если Компанией была фактически оказана Услуга Клиенту, что приравнивается к наличию хотя бы одного обращения Клиента к Компании, то денежные средства Клиенту по заявлению об отказе от Абонентского договора не возвращаются независимо от оставшегося срока действия Тарифного плана.

**7.3.** Если Клиент не обращался за оказанием Услуг к Компании в период действия Тарифного

плана, то в силу абонентского характера правоотношений по Абонентскому договору, денежные средства, внесенные Клиентом, возврату не подлежат (ст. 429.4 ГК РФ).

**7.4.** Акцептуя настоящую Оферту, Клиент принимает условия о возврате Сертификата и отказа от Абонентского договора, предусмотренные настоящей Офертой, с учетом абонентского характера правоотношений, и признает, что не вправе требовать возврата стоимости Сертификата в случае, если самим Клиентом не была затребована Услуга у Компании в период действия Сертификата.

**7.5.** В случае, если Клиент приобрел Сертификат не в офисе и не на сайте Компании, а воспользовался услугами сторонней организации по оформлению Абонентского договора, то Компания вправе удержать до 90% от Абонентского платежа в качестве операционных расходов.

**7.6.** Заявление о расторжении Абонентского договора подается Клиентом в письменном виде по почтовому адресу, указанному в настоящей Оферте, либо по электронной почте [vozvrat@apvd.online](mailto:vozvrat@apvd.online)

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ОГРАНИЧЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

**8.1.** Услуги Компании носят исключительно рекомендационный, ознакомительный, информационно-справочный характер, и не являются окончательным руководством к действию Клиента.

**8.2.** Компания не несет ответственности, если до оказания Услуги Клиент не исполнил обязанность по предоставлению информации Компании для надлежащего предоставления Услуги.

**8.3.** Компания ни при каких обстоятельствах не претендует и не предоставляет официального толкования положений законодательства Российской Федерации и предоставляет Услуги исходя из накопленного опыта на основе положений законодательства Российской Федерации и сложившейся практики. Услуги носят рекомендательный характер.

**8.4.** Клиент понимает и признает, что несоответствие результата оказания той или иной Услуги результату, который Клиент хотел получить при обращении за соответствующей Услугой, само по себе не является фактом оказания Услуги ненадлежащего качества.

**8.5.** Компания не несет ответственность за потери или убытки, понесенные Клиентом в результате правомерных или неправомерных действий третьих лиц, вовлеченных в правовые отношения или взаимодействия с Клиентом, являющихся предметом исследования Компании по соответствующему запросу Клиента, независимо от наличия или отсутствия у Компании возможности воздействовать на обстоятельства, на это влияющие.

**8.6.** Компания не оказывает Клиенту услуги связи, в силу чего ни при каких обстоятельствах не могут отвечать за стоимость, технические параметры и качество телефонного или иного коммуникационного соединения, использование Клиентом средств связи или электронной коммуникации для информационного обмена.

**8.7.** Компания не несет ответственность за неполучение Клиентом уведомлений, сообщений, иной корреспонденции, а также результатов оказания Услуг, в случае неисполнения Клиентом своих обязанностей по настоящей Оферте и Абонентскому договору.

**8.8.** Компания не несет ответственность за какие-либо убытки, возникшие в результате использования информации Клиентом, содержащейся в предоставляемых Услугах в инвестиционных, финансовых или иных коммерческих целях

**8.9.** Компания и Клиент понимают и признают, что предоставление Услуг и использование результатов оказания таких Услуг может быть сопряжено с определенными обоснованными рисками, с наличием которых стороны согласны и подтверждают принятие условий Оферты только при принятии положений данного раздела.

**8.10.** Компания и Клиент освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящей Оферте, если такое неисполнение было вызвано

обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после заключения Абонентского договора (форс-мажорные обстоятельства). К таким обстоятельствам чрезвычайного характера относятся: наводнения, землетрясения, и иные явления природы, а также войны, военные действия, забастовки, акты и действия государственных органов и другие действия и обстоятельства, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

**8.11.** В остальных случаях Компания и Клиент несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **9. ПРАВА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ**

**9.1.** Исключительные права на объекты интеллектуальной собственности, которые могут возникнуть в процессе оказания Клиенту Услуг, сохраняются за Компанией. При этом Клиенту предоставляется право бессрочного использования таких объектов исключительно в личных целях.

**9.2.** Результаты оказания Услуг принадлежат Клиенту и могут использоваться исключительно Клиентом лично.

**9.3.** Клиент не вправе нарушать исключительные права Компании путем последующей реализации, тиражирования, передачи в эфир, иного публичного обнародования результатов оказания Услуг.

**9.4.** Предусмотренные п. 9.3 настоящей Оферты действия, совершенные с согласия Компании, не будут считаться нарушением. В любом случае использование Клиентом объектов интеллектуальной собственности Компании должно производиться при условии сохранения всех знаков охраны авторского права, смежных прав, товарных знаков, других уведомлений об авторстве.

## **10. ПЕРСОНАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

**10.1.** Персональная информация Клиента хранится и обрабатывается Компанией в соответствии с условиями Оферты, действующих в отношении всей информации, которую Компания может получить о Клиенте в процессе оказания Услуг.

**10.2.** Акцепт Оферты означает также безоговорочное согласие Клиента с положениями настоящего Раздела и указанными в нем условиями обработки Персональной информации.

**10.3.** Компания не обязана проверять достоверность Персональной информации, предоставляемой Клиентами, и не осуществляет контроль за их дееспособностью, однако исходят из того, что Клиент предоставляет достоверную и достаточную Персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

**10.4.** Компания собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для оказания Услуг.

**10.5.** В отношении Персональной информации Клиента сохраняется ее конфиденциальность.

**10.6.** Компания вправе передать Персональную информацию Клиента третьим лицам в случаях, прямо предусмотренных законодательством РФ.

**10.7.** Компания принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты Персональной информации Клиента от неправомерного или случайного доступа, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц, равно возлагает аналогичные обязанности на соответствующую Компанию.

**10.8.** Компания гарантирует, что сведения личного и конфиденциального характера, предоставляемые Клиентом Компании в целях оказания Услуг по Тарифному плану, будут использоваться в соответствии с требованиями, предъявляемыми законодательством.

**10.9.** Клиент выражает свое согласие Компании на хранение информации о себе и оказанных Услугах с целью контроля качества Услуг, обработку указанной информации с помощью своих

программно-аппаратных средств, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача, включая трансграничную передачу), обезличивание, блокирование и уничтожение Персональных данных.

## **11. ИНАЯ КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

**11.1.** К иной конфиденциальной информации в рамках настоящей Оферты относится информация, являющаяся коммерческой, профессиональной, служебной или иной в соответствии с законодательством РФ.

**11.2.** Любой из участников информационного взаимодействия при получении конфиденциальной информации обязуется:

**11.2.1.** Использовать эту информацию только в оговоренных в настоящей Оферте целях и никогда не использовать ее в каких-либо иных целях без предварительного письменного разрешения передающей стороны.

**11.2.2.** Не передавать эту информацию третьим лицам без предварительного письменного разрешения передающей стороны, кроме как в случаях, когда эта информация:

- была или стала общеизвестной не по вине принимающей стороны;

- была на законных основаниях известна принимающей стороне до ее получения от передающей стороны;

- должна быть раскрыта принимающей стороной в соответствии с законодательством РФ.

## **12. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ**

**12.1.** Все разногласия или споры, которые могут возникнуть в связи с принятием и исполнением настоящей Оферты, будут по возможности регулироваться путем переговоров.

**12.2.** Если согласие по каким-либо причинам не будет достигнуто в ходе досудебного урегулирования, то все споры между Компанией и Клиентом рассматриваются в судебном порядке по месту нахождения Компании.

**12.3.** Обязательное досудебное урегулирование включает в себя, помимо переговоров, предъявление Клиентом претензии в письменном виде и ее рассмотрение Компанией в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты ее получения на почтовый адрес Компании, указанный в настоящей Оферте.

## **13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**13.1.** Условия настоящей Оферты вступают в силу с момента ее опубликования на официальном сайте Компании <http://www.apvd.online>. Все изменения в настоящей Оферте публикуются на официальном сайте Компании.

**13.2.** Никакое положение настоящей Оферты не может пониматься как установление между Клиентом и Компанией агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренной настоящей Офертой.

**13.3.** Если по тем или иным причинам одно или несколько положений Оферты будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных ее положений.

**13.4.** Абонентский договор вступает в силу с момента акцепта Оферты Клиентом.

**13.5.** Все неурегулированные настоящим Договором отношения регулируются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

